



**Rappel Transports Canada N° 2012-234**

**Date : le 26 juillet 2012**

**Objet : AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ**

Chers propriétaires de pneus Uniroyal,

Cet avis vous est transmis en conformité aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile (Canada).

Uniroyal<sup>®</sup>, marque détenue et exploitée par Michelin Amérique du Nord (Canada) Inc., a décidé qu'un défaut relié à la sécurité des véhicules automobiles existe pour certains pneus de remplacement de marque Uniroyal Laredo<sup>®</sup> HD/H<sup>MC</sup> qui font partie intégrante d'un rappel de près de 5 500 pneus du marché canadien. Ces pneus sont généralement utilisés sur des camions légers commerciaux et des camions semi-remorques lourds.

Vous recevez cette lettre parce que nos dossiers indiquent que vous avez pu acheter un ou plusieurs de ces pneus qui font l'objet du rappel. Il est possible qu'un des pneus affectés puisse subir une perte de bande de roulement et, dans certains cas, une perte rapide d'air qui accroît le risque de perte de contrôle du véhicule et potentiellement, d'un accident de véhicule.

La liste suivante fournit les descriptions des produits, les identificateurs de séquence DOT (Department of Transportation) et les périodes de production DOT des pneus sujets au rappel. Ces renseignements DOT sont moulés dans le flanc de chaque pneu. Les quatre tirets à la fin de la séquence DOT correspondent au code de date DOT qui comprend une semaine à deux chiffres et une année à deux chiffres indiquant la date de production, qui sont donnés dans l'information sur la période de production DOT. Ainsi, 4305 correspond à la 43<sup>e</sup> semaine de l'année 2005.

Description du pneu	Séquence DOT	Périodes de production DOT (inclusivement)
LT235/85 R16 120Q LRE Uniroyal Laredo HD/H	BF0R JDUU - - - -	1310 to 2912
LT245/75 R16 120Q LRE Uniroyal Laredo HD/H	BE11 JDUU - - - - BF11 JDUU - - - -	1310 to 0312 1311 to 5211

Les pneus qui correspondent à ces descriptions et à ces identificateurs de séquence DOT, mais qui ont été produits à un autre moment que les périodes de production DOT identifiées, **ne font pas** partie du rappel. Pour déterminer si vous avez reçu des pneus qui font l'objet de ce rappel, veuillez vérifier les renseignements DOT qui se trouvent sur le flanc du pneu, comme illustré en page 4 de cette lettre.

Il est important que tous les pneus rappelés soient retirés du service dès que possible. Les pneus retirés seront remplacés par un produit similaire sans frais de votre part.

Pour retourner et remplacer des pneus sans frais, veuillez vous rendre chez votre détaillant Uniroyal, qui vous assistera. Pour trouver un détaillant Uniroyal, visitez le releveur de coordonnées en ligne à l'adresse [www.fr.uniroyal.ca](http://www.fr.uniroyal.ca). Des informations détaillées sur ce rappel sont également disponibles sur [www.fr.uniroyal.ca/rappelvolontaire](http://www.fr.uniroyal.ca/rappelvolontaire).

Si vous avez d'autres questions après avoir visité le site Web et votre détaillant Uniroyal, veuillez communiquer avec le service aux consommateurs de Uniroyal au numéro **1-888-871-7777** entre 8 h 00 et 20 h 00, HNE, du lundi au vendredi, et entre 8 h 30 et 16 h 30 les samedis.

Notre engagement envers la sécurité et la qualité et notre respect du client sont nos premières priorités. Veuillez accepter nos plus sincères regrets pour tout désagrément que le remplacement de ces pneus pourra vous causer.

Avec mes sincères salutations.

Mike Wischhusen  
Directeur technique

## **Remboursement aux consommateurs pour les remplacements de pneus effectués avant le rappel**

Si vous avez déjà engagé des frais pour le remplacement de vos pneus en raison de la condition associée à ce rappel, vous pouvez être admissible à un remboursement.

Les demandes de remboursement peuvent inclure les pièces, la main-d'œuvre, les frais et les taxes. Le remboursement peut être limité au montant que le remplacement aurait coûté s'il avait été effectué par un détaillant Uniroyal autorisé. La documentation décrite ci-après doit être présentée au service aux consommateurs de Uniroyal pour évaluation.

Des originaux ou des copies claires de tous les reçus, factures et/ou bons de commande de réparations qui indiquent :

- le nom et l'adresse de la personne qui a payé pour le remplacement
- le nom du modèle et la taille du pneu qui a été remplacé, de même que les codes DOT
- quel type de problème est survenu, à quel moment le pneu a été changé et qui l'a changé
- le coût total du remplacement qui est réclamé
- une preuve du paiement (copie recto et verso de chèque annulé, ou copie du reçu de carte de crédit)

Ces documents devraient être postés à l'adresse suivante :

Assistance aux consommateurs Uniroyal  
2500 Daniel-Johnson Boulevard, bureau 500  
Laval (Québec), H7T 2P6

Si votre réclamation est considérée comme justifiée, le remboursement sera fait par chèque de la part de Michelin Amérique du Nord (Canada) Inc.. Si votre réclamation n'est pas retenue, vous recevrez une lettre de Michelin Amérique du Nord (Canada) Inc. dans les 60 jours suivant la réception pour expliquer la (les) raison(s) du refus.

## COMMENT LIRE LES MARQUAGES DOT SUR LES FLANCS

Les marquages DOT sur les flancs du pneu sont comme les empreintes digitales du pneu et indiquent sa conformité aux normes de performance minimale du ministère des transports (Department of Transportation) des États-Unis et de Transports Canada. Les marquages DOT se trouvent sur le flanc juste au-dessus du flasque de roue.

Pour savoir si un pneu fait l'objet du rappel :

1. déterminez s'il s'agit d'un des produits suivants :

Description du pneu	Séquence DOT	Périodes de production DOT (inclusivement)
<b>LT235/85 R16 120Q LRE Uniroyal Laredo HD/H</b>	<b>BF0R JDUU -- --</b>	<b>1310 to 2912</b>
<b>LT245/75 R16 120Q LRE Uniroyal Laredo HD/H</b>	<b>BE11 JDUU -- -- BF11 JDUU -- --</b>	<b>1310 to 0312 1311 to 5211</b>

S'il ne s'agit pas d'un de ces produits, le pneu ne fait pas l'objet du rappel.  
S'il s'agit d'un de ces produits, vérifiez les renseignements DOT pour déterminer si le pneu fait l'objet du rappel de la façon suivante.

2. L'illustration suivante montre les renseignements DOT sur un exemple des pneus affectés. Si vous avez des questions à propos des renseignements DOT du pneu, veuillez communiquer avec le service aux consommateurs de Uniroyal au numéro **1-888-871-7777**.

Uniroyal Laredo HD/H LT235/85 R16 120Q LRE

La séquence DOT commence par BF0R JDUU ----



et se termine par un code de date (semaine à 2 chiffres et année à deux chiffres) entre 1310 et 2912 inclusivement.